

— 配送料金改定に関する重要なお知らせ —

いつもツーキョーをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、商品をお届けする際の配送料金を2018年4月1日(日)より改定させていただくこととなりました。

配送を取り巻く環境変化の中で、ツーキョーの主たる委託先である西濃運輸株式会社より大幅な運賃の値上げ要請がありました。(愛知県・岐阜県の近隣県でも2倍強~3倍強の配送料値上げ。(ミット類はそれ以上)これらの改定は運送会社全般です)

これまで長きにわたり、配送料につきましては、ツーキョーにてその全てを負担することで、お客様からいただく配送料を抑えるよう努力してまいりました。しかしながらこの度の運賃高騰によって、内部努力だけでは現在の料金体系を維持することが大変困難になり、配送料の一部をお客様にもご負担いただくざるを得ない状況となりました。

つきましては、誠に心苦しく勝手ではございますが、2018年4月1日ご注文分より、配送料金を以下の通り改定させていただきます。
何卒、この度の配送環境へのご理解を賜りますよう、切にお願い申し上げます。

尚、代引き手数料につきましては、これまで通りツーキョー負担とさせていただきます。

【配送料金】

〈現在〉(2018年3月31日迄)

◆全アイテム送料サービス

↓

〈改定後〉(2018年4月1日より)

◆以下の道場練習及び大会参加に必須なアイテムについては、ご注文金額にかかわらずお客様一部負担といたしまして、一律送料640円。(税込)

(必須なアイテム ①不働会オリジナル空手着 ②色帯 ③黒帯 ④金のサポーター ⑤防具 ⑥スネ当て ⑦SFK拳プロテクター ⑮ヘッドギア)

◆各種ミットについては、その重量・大きさによって送料が異なります。

(⑧コンビネーションミット 3,240円 **1,080円** ⑨ジュニアコンビネーションミット 2,700円 **1,080円** ⑩ミドルコンビネーションミット 1,080円 ⑪ビッグミット 1,080円 ⑫高級硬質キックミット 860円 **640円** ⑬ハイパーミット 1,500円)

◆複数注文の送料は、その中で最も送料の高いアイテムの送料分のみとなります。

(※但し、ミット類に関しましては同梱包できませんので、それぞれに送料が発生いたします)

【別配送料金】

◆空手着・黒帯の名入れ希望品や特 A 空手着、その他納期にお時間を要す別注品と通常在庫品を同時にご注文され、商品の発送が分かれる場合は、それぞれ送料が発生いたします。（※別注品の出来上がりを待っての同時発送をご希望の場合はその限りではありません）

【お買い上げ後の返品・交換について】

■返品・交換のご連絡は

商品到着後 8 日間以内にご連絡ください。

※電話での連絡がつかない場合は、電子メール又は留守番電話にてお知らせくだされば、対応させていただきます。

■お客様のご都合による返品の場合

往復の送料はお客様ご負担となります。

※不良品(キズ・破損)の場合や、ご注文以外の商品が届いた場合は、返品時の送料は当社にて負担いたします。

■返品の際には、付属品や梱包材などをすべて同梱のうえ、受け取った時と同じ状態で返品してください。

■次の商品は、返品・交換は受け付けできませんので、ご了承ください。

・商品到着後 9 日以上経過した商品 ・ご使用された商品 ・名入れ品及び特 A 空手着などの別注品 ・事前に「返品不可」とお伝えしてある商品